



## Obrazec za vračilo

Studio Moderna d.o.o., Podružnica v Ljubljani, Litostrojska 52, Ljubljana. Če ste upravičeni do vračila izdelka, nam ga lahko pošljete na: Studio Moderna d.o.o.. Poštno ležeče, 1002 Ljubljana skupaj s tem obrazcem in kopijo računa

Številka računa:  
Interna št. računa:  
Datum računa:  
Ime in Priimek:

ID kupca:  
Telefonska številka:  
Naslov:  
E-pošta:

### KAKO UREDITI VRAČILO?

- Na vrhu obrazca najprej vnesite svoje osebne podatke. V primeru, da nimate elektronskega naslova, pustite to polje prazno.
- Spodaj označite, ali želite odstopiti od pogodbe ali uveljaviti reklamacijo  
 **Odstop od pogodbe v 15 dneh**  
*Zamenjava izdelka ali vračilo denarja za nepoškodovano blago je možno za prodajo na daljavo v 15 dneh. (Izjema: člani kluba in izbrani izdelki).*  
 **Reklamacija**  
*Reklamacija izdelka je možna na podlagi uveljavljanja pravic iz naslova stvarnih napak, garancije ali dodatnega jamstva. Pred vračilom izdelka nas lahko za pomoč kontaktirate preko e-pošte ali po telefonu. Kontaktni podatki so navedeni v nadaljevanju (Svoji e-pošti lahko priložite tudi fotografije, ki nam bodo pomagale lažje razumeti vsebino vašega zahtevka).*
- V spodnji tabeli navedite:
  - Katere izdelke vračate (ime izdelka in količina)
  - Razlog za vračilo, pri čemer v tabelo vnesite številko razloga, ki je opredeljena pod tabelo (npr. če vam izdelek ni všeč, v tabelo vnesite 2a),
  - Izberite, ali želite zamenjavo izdelka, popravilo izdelka ali vračilo denarja
- V primeru, da izberete vračilo denarja, vpišite svoj tekoči račun  
*Vračilo denarja bo izvedeno z enakimi plačilnimi sredstvi, kot ste jih uporabili pri prvotni transakciji. V kolikor ste ob nakupu kot način plačila izbrali plačilo po povzetju, vam bomo plačani znesek (iz razloga hitrejšega reševanja reklamacij) nakazali na bančni račun, ki ga boste navedli tu.*

**Bančni račun:** \_\_\_\_\_

Želimo, da ste z nakupom v celoti zadovoljni. V kolikor potrebujete pomoč ali dodatne informacije, smo vam na voljo na telefonski številki **08 200 91 91** ali preko e-pošte na elektronskem naslovu [reklamacije@studio-moderna.com](mailto:reklamacije@studio-moderna.com). Po telefonu lahko z nami stopite v stik vsak delovni dan med 8:00 in 16:00 uro.

Ime izdelka	Količina	Razlog za vračilo	Zamenjava (vpišite izdelek)	Popravilo (označite x)	Vračilo denarja (označite x)
izdelek	1	2a			

#### 1. Napačen ali poškodovan izdelek ob dostavi

- 1a. Manjka del izdelka ali njegovi dodatki
- 1b. Dostavljen napačen izdelek
- 1c. Naročen napačen izdelek
- 1d. Dostavljen poškodovan izdelek

#### 4. Pokvarjen izdelek

- 4a. Pokvarjen ali poškodovan izdelek
- 4b. Izdelek ne deluje

#### 2. Ne izpolnjuje mojih pričak 3. Natančnost informacij ob nakupu

- 2a. Ni mi všeč
- 2b. Preveč zapleteno za uporabo
- 2c. Zdravstvene omejitve uporabe
- 3a. Napačna cena
- 3b. Napačni podatki o izdelku
- 3c. Nima oglaševanih lastnosti

#### 5. Drugo: napiši drug razlog

- 5a. \_\_\_\_\_

Datum in podpis stranke: \_\_\_\_\_

**Če ste upravičeni do vračila izdelka, nam ga lahko pošljete na: Studio Moderna d.o.o.. Poštno ležeče, 1002 Ljubljana skupaj s tem obrazcem za vračilo izdelka in kopijo računa**

## **Dodatne informacije o vaših pravicah:**

Osebni podatki, navedeni v tem obrazcu, bodo obdelani izključno za namen rešitve vaše reklamacije oziroma vračila izdelka. Za več informacij si oglejte našo politiko zasebnosti na spletni strani <https://www.topshop.si/politika-zasebnosti/>.

Vaš zahtevek bo rešen v skladu s pravicami, ki vam gredo na podlagi veljavne potrošniške zakonodaje in/ali pogojev, ki veljajo v času nakupa.

### **ODSTOP OD POGODBE SKLENJENE NA DALJAVO**

V kolikor ni pri posameznih izdelkih oziroma primerih izrecno določeno drugače, imate kot kupec pri nakupu na daljavo pravico, da nam v 15 dneh od prevzema blaga sporočite, da odstopate od pogodbe (nakupa), brez da bi vam bilo treba navesti razlog za to. Za uveljavitev pravice do odstopa nas morate z nedvoumno izjavo obvestiti o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem vaše pravice do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Če odstopite od pogodbe sklenjena na daljavo, vam bo kupnina povrnjena brez nepotrebne odlašanja, najkasneje pa v roku 14 dni od dneva prejetja obvestila o odstopu. Vračilo kupnine lahko zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga oziroma dokler nam ne pošljete dokaza, da ste nam blago poslali nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Kupnina vam bo vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov. Pri vračilu izdelkov ne trpite nobenih dodatnih stroškov razen stroška neposrednega vračila blaga (slednji je v konkretnem primeru odvisen od vrste blaga). V primeru odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo odgovarjate samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja. V kolikor izdelek spada med izjeme skladno s 5. odstavkom 43. č člena Zakona o varstvu potrošnikov tovrsten odstop od nakupa ni mogoč.

### **ODGOVORNOST ZA STVARNE NAPAKE**

Kot prodajalec blaga vam moramo blago izročiti v skladu s pogodbo in odgovarjamo za stvarne napake svoje izpolnitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Kdaj gre za stvarno napako določa Zakon o varstvu potrošnikov.. Kot kupec lahko uveljavljate svoje pravice iz naslova stvarne napake, če nas o napaki obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita, a najkasneje v roku dveh let odkar vam je bilo blago izročeno. V obvestilu morate napako natančneje opisati in nam omogočiti, da stvar pregledamo. Če ste nas o napaki pravilno obvestili, imate pravico zahtevati, da odpravimo napako, vam vrnemo del plačanega zneska v sorazmerju z napako, blago z napako zamenjamo z novim brezhibnim blagom ali da vam vrnemo plačano kupnino.

### **ODGOVORNOST IZ NASLOVA GARANCIJE**

Če blago, za katero je izdaja garancije obvezna po zakonu, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko najprej zahtevate odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servis prejel vašo zahtevo za odpravo napak, vam mora proizvajalec brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če proizvajalec v roku iz prejšnjega stavka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko razdrete pogodbo ali zahtevate znižanje kupnine.

### **REŠEVANJE REKLAMACIJ IN OSTALE INFORMACIJE**

V kolikor želite kupljen izdelek reklamirati ali vas zanimajo pogoji reklamiranja izdelka nas prosim kontaktirajte prek telefonske številke 08 200 91 91 vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro oziroma preko elektronskega naslova reklamacije@studiomoderna.com. Vse dodatne informacije v zvezi z nakupom naših izdelkov si lahko preberete tudi v splošnih pogojih poslovanja, ki so dostopni na spletni strani [www.topshop.si](http://www.topshop.si). V primeru, da do spleta ne morete dostopati, vam bomo na vašo zahtevo izvirnik posredovali prek pošte.