



Obrazec za vračilo

Studio Moderna d.o.o., Podružnica v Ljubljani, Litostrojska 52, Ljubljana. Če ste upravičeni do vračila izdelka, nam ga lahko pošljete na: Studio Moderna d.o.o.. Poštno ležeče, 1002 Ljubljana skupaj s tem obrazcem in kopijo računa

Številka računa:
Interna št. računa:
Datum računa:
Ime in Priimek:
*QR KODA ZA RAČUN ŠT.:

ID kupca:
Telefonska številka:
Naslov:
E-pošta:

KAKO UREDITI VRAČILO?

- Preverite točnost osebnih podatkov na vrhu obrazca, v primeru odkrite neskladnosti, podatek ročno popravite
- Spodaj označite, ali želite odstopiti od pogodbe ali uveljaviti reklamacijo
☐ **Odstop od pogodbe v 15 dneh**
Zamenjava izdelka ali vračilo denarja za nepoškodovano blago je možno za prodajo na daljavo v 15 dneh. (Izjema: člani kluba in izbrani izdelki)
☐ **Reklamacija**
Reklamacija izdelka je možna na podlagi uveljavljanja pravic iz naslova obveznega jamstva za skladnost blaga, garancije ali dodatnega jamstva. Pred vračilom izdelka nas lahko za pomoč kontaktirate preko e-pošte ali po telefonu. Kontaktni podatki so navedeni v nadaljevanju (Svoji e-pošti lahko priložite tudi fotografije, ki nam bodo pomagale lažje razumeti vsebino vaše zahteve).
- V spodnji tabeli navedite/označite:
 - Kateri izdelek ter koliko kosov vračate
 - Razlog za vračilo, pri čemer v tabelo vnesite številko razloga, ki je opredeljena pod tabelo (npr. če vam izdelek ni všeč, v tabelo vnesite 2a)
 - Izberite, ali želite zamenjavo izdelka, popravilo izdelka ali vračilo celotne oziroma sorazmerno znižanje kupnine.
- V primeru, da izberete vračilo denarja, vpišite svoj bančni račun
Vračilo denarja bo izvedeno z enakimi plačilnimi sredstvi, kot ste jih uporabili pri prvotni transakciji. V kolikor ste ob nakupu kot način plačila izbrali plačilo po povzetju, vam bomo plačani znesek (iz razloga hitrejšega reševanja reklamacij) nakazali na bančni račun, ki ga boste navedli tu.

Bančni račun: _____

Želimo, da ste z nakupom v celoti zadovoljni. V kolikor potrebujete pomoč ali dodatne informacije, smo vam na voljo na telefonski številki **08 200 91 91** ali preko e-pošte na elektronskem naslovu **reklamacije@studio-moderna.com**
Po telefonu lahko z nami stopite v stik vsak delovni dan med 8:00 in 16:00 uro.

Ime izdelka	Količina	Razlog za vračilo	Zamenjava (vpišite izdelek)	Vračilo denarja (označite x)	Popravilo (označite x)

1. Napačen ali poškodovan izdelek ob dostavi

- 1a. Manjka del izdelka ali njegovi dodatki
- 1b. Dostavljen napačen izdelek
- 1c. Naročen napačen izdelek
- 1d. Dostavljen poškodovan izdelek

2. Ne izpolnjuje mojih pričakovanj

- 2a. Ni mi všeč
- 2b. Preveč zapleteno za uporabo
- 2c. Zdravstvene omejitve uporabe

3. Natančnost informacij ob nakupu

- 3a. Napačna cena
- 3b. Napačni podatki o izdelku
- 3c. Nima oglaševanih lastnosti

4. Pokvarjen izdelek

- 4a. Pokvarjen ali poškodovan izdelek
- 4b. Izdelek ne deluje

5. Drugo: napiši drug razlog

5a. _____

Datum in podpis stranke : _____

Če ste upravičeni do vračila izdelka, nam ga lahko pošljete na: Studio Moderna d.o.o.. Poštno ležeče, 1002 Ljubljana skupaj s tem obrazcem za vračilo izdelka in kopijo računa

Dodatne informacije o vaših pravicah:

Osební podatki, navedeni v tem obrazcu, bodo obdelani izključno za namen rešitve vaše reklamacije oziroma vračila izdelka. Za več informacij si oglejte našo politiko zasebnosti na spletni strani <https://www.topshop.si/politika-zasebnosti/>.

Vaš zahtevek bo rešen v skladu s pravicami, ki vam gredo na podlagi veljavne potrošniške zakonodaje in/ali pogojev, ki veljajo v času nakupa.

ODSTOP OD POGODBE SKLENJENE NA DALJAVO

V kolikor ni pri posameznih izdelkih oziroma primerih izrecno določeno drugače, imate kot kupec pri nakupu na daljavo pravico, da nam v 15 dneh od prevzema blaga sporočíte, da odstopate od pogodbe (nakupa), brez da bi vam bilo treba navesti razlog za to. Za uveljavitev pravice do odstopa nas morate z nedvoumno izjavo obvestiti o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem vaše pravice do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Če odstopíte od pogodbe sklenjenena daljavo, vam bo kupnina povrnjena brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v roku 14 dni od dneva prejéta obvestila o odstopu od pogodbe. Vračilo kupnine lahko zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga oziroma dokler nam ne pošljete dokaza, da ste nam blago poslali nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Kupnina vam bo vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosíte nobenih stroškov. Pri vračilu izdelkov ne trpite nobenih dodatnih stroškov razen stroška neposrednega vračila blaga (slednji je v konkretnem primeru odvisen od vrste blaga). V primeru odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo odgovarjate samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja. V kolikor izdelek spada med izjeme skladno s 135. členom Zakona o varstvu potrošnikov tovrsten odstop od nakupa ni mogoč.

OBVEZNO JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA

Kot prodajalec blaga vam moramo blago izročiti v skladu s pogodbo in odgovarjamo za neskladnost blaga svoje izpolnitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Kdaj gre neskladnost blaga določa Zakon o varstvu potrošnikov. Kot kupec lahko uveljavljate svoje pravice iz naslova obveznega jamstva za skladnost blaga, če nas o neskladnosti obvestíte v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita, a najkasneje v roku dveh let odkar vam je bilo blago izročeno. V obvestilu morate neskladnost natančneje opisati in nam omogočiti, da blago pregledamo. Če ste nas o neskladnosti pravilno obvestili, imate pravico, da v vrstnem redu:

1. zahtevate brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahtevate znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopíte od prodajne pogodbe in zahtevate vračilo plačanega zneska.

ODGOVORNOST IZ NASLOVA GARANCIJE

Če blago, za katero je izdaja garancije obvezna po zakonu, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko najprej zahtevate odpravoneskladnosti. Neskladnost je potrebno odpraviti v roku 30 dni z možnostjo podaljšanja na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka. Če neskladnost blaga ne bo odpravljena v dogovorjenem roku od dneva prejema zahteve za odpravo neskladnosti, bo podjetje blago brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim blagom ali vrnilo del ali celotno kupnino izdelka. Potrošnik ima po izteku garancije za izdelke pravico do popravila, vzdrževanja blaga, nadomestnih delov in priklopnih aparatov še 3 leta po preteku garancijskega roka.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN OSTALE INFORMACIJE

V kolikor želite kupljen izdelek reklamirati ali vas zanimajo pogoji reklamiranja izdelka nas prosim kontaktirajte prek telefonske številke 08 200 91 91 vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro oziroma preko elektronskega naslova reklamacije@studio-moderna.com. Vse dodatne informacije v zvezi z nakupom naših izdelkov si lahko preberete tudi v splošnih pogojih poslovanja, ki so dostopni na spletni strani www.topshop.si. V primeru, da do spleta ne morete dostopati, vam bomo na vašo zahtevo izvirnik posredovali prek pošte.