



DODATNO JAMSTVO NA KAKOVOST

Dodatno jamstvo na kakovost lahko velja od 12 do 60 mesecev, odvisno od vrste dodatnega jamstva na kakovost, ki ga je kupil potrošnik.

Podjetje Dormeo Home d.o.o., Litostrojska cesta 52, 1000 Ljubljana, Slovenija, Matična številka: 9481982000, Davčna številka: SI 12525227 (v nadaljevanju: »podjetje«) jamči, da bo zgoraj navedeni izdelek, ob nakupu katerega je kupec dokupil tudi dodatno jamstvo na kakovost (v nadaljevanju: »izdelek«), v času veljavnosti le-tega brezhibno deloval v odsotnosti kakršnihkoli napak v zvezi s funkcionalnostjo oz. drugih napak, ki objektivno vplivajo na funkcionalnost, ter se obvezuje, da bo v nasprotnem primeru primerno zagotovilo brezplačna popravila in/ali zamenjave izdelka z napako z novim (v primeru, da izdelka ni več v prodaji bo podjetje zagotovilo zamenjave za drug istovrsten izdelek, z najmanj enako specifikacijo funkcionalnosti). V kolikor se izdelek z napako, ki uživa dodatno jamstvo na kakovost, ne popravi in/ali zamenja na ustrezen način v roku 60 dni od prejema izdelka, lahko kupec odstopi od pogodbe. Točno trajanje dodatnega jamstva na kakovost je navedeno na vašem računu. Dodatno jamstvo na kakovost velja izključno za izdelek, za katerega je bilo kupljeno, kot je razvidno iz postavke na računu, ki je navedena neposredno pred postavko dodatnega jamstva na kakovost.

Dodatno jamstvo na kakovost velja za obdobje, ki je za posamezen izdelek določeno ob nakupu, in začne veljati po poteku obdobja obveznega jamstva za skladnost blaga v skladu z veljavno potrošniško zakonodajo, tj. po poteku dveh (2) let od prevzema izdelka, oziroma, kadar je za izdelek brezplačno dana dodatna tržna garancija, prvi dan po poteku te tržne garancije.

Z dodatnim jamstvom na kakovost kupec prejme dodatno zagotovilo za brezskrbno uporabo izdelka ter, v primeru kakršnih koli napak ali pomanjkljivosti, pravico do brezplačnega popravila in/ali zamenjave izdelka v obdobju veljavnosti dodatnega jamstva na kakovost, kot tudi strokovno svetovanje v zvezi z uveljavljanjem svojih pravic ter uporabo izdelka. Če izdelek ni več na voljo, si podjetje pridržuje pravico, da potrošniku povrne kupnino ali mu ponudi primerljiv nadomestni izdelek.

DODATNO JAMSTVO NA KAKOVOST IZRECNO NE VELJA

- za napake v funkcionalnosti, ki nastanejo izven razlogov podjetja - zunanji vplivi (vključno z nepravilno uporabo izdelka, poškodbami nastalimi po krivdi oz. iz malomarnosti s strani kupca ali tretje osebe, nepooblaščen posegi v izdelek, višje sile, itd.),
- za potrošni material (menjava baterij, kartuš, itd.),
- za izdelke iz naslednjih kategorij: ležišča
- v primeru subjektivnega nezadovoljstva kupca z izdelkom (dodatno jamstvo na kakovost ne izključuje pravice do odstopa potrošnika brez razloga v primeru sklenitve pogodb na daljavo),
- t.i. »kozmetičnih napak«, ki ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in so povezane z dolgotrajno rabo izdelka.

Uveljavitev pravic iz naslova dodatnega jamstva na kakovost je enostavno in stroškovno učinkovitejše za kupca, saj je v času celotne veljavnosti le-tega dokazno breme glede prisotnosti napak, ki so krite z vsebino dodatnega jamstva, na podjetju.

POJASNILA:

- V primeru, da izdelek deluje na baterije, predlagamo, da kupec preizkusi delovanje izdelka z novimi baterijami, predno ga dostavi podjetju, saj težave lahko povzročajo izrabljene baterije. Pred pošiljanjem izdelka podjetju je potrebno baterije odstraniti.

Dodatno jamstvo na kakovost v nobenem primeru ne izključuje kupčevih pravic, ki izhajajo iz naslova morebitne zakonske garancije za brezhibno delovanje (v kolikor je slednja dana skladno z zakonodajo) in/ali odgovornosti prodajalca za obvezno jamstvo za skladnost blaga in/ali morebitnih drugih zakonskih pravic, temveč se obravnava kot dodatna post-prodajna storitev, katera potrošniku omogoča dodatne pravice in ugodnosti, poleg tistih, ki so določene z zakonom oz. pridobljene na drugi podlagi.

Pravice iz naslova dodatnega jamstva na kakovost je moč uveljaviti zgolj ob predložitvi izdelka (kjer je to ob upoštevanju tehničnih lastnosti izdelka primerno), ob katerem je bil nakup jamstva opravljen skupaj z originalnim računom iz katerega je razviden tako nakup izdelka kot tudi dodatnega jamstva na kakovost prav tako pa je ob predložitvi zahtevka za uveljavljanje pravic predstavniku podjetja (npr. prodajalcu) potrebno opisati napako. V nasprotnem primeru pravic iz naslova dodatnega jamstva na kakovost ni mogoče uveljaviti.

Kupec lahko pravice iz naslova dodatnega jamstva na kakovost uveljavi:

- v primeru nakupa na enem izmed prodajnih mest prodajalca, kjer je bil nakup opravljen;
- v primeru nakupa na daljavo (telefonska prodaja, internetna prodaja, itd.) pokliče na telefonsko številko **082 829 059** oz. kontaktira podjetje prek elektronskega naslova si.info@dormeo-home.com kjer prejme dodatna navodila;

Pravice iz naslova dodatnega jamstva na kakovost je moč uveljaviti zgolj v Republiki Sloveniji. V primeru kakršnihkoli dodatnih vprašanj lahko vsak kupec kontaktira podjetje:

- vsak delovnik med 8.00 – 16.00 na telefonsko številko **082 829 059** prek elektronskega naslova si.info@dormeo-home.com